

# アンケート結果のご報告

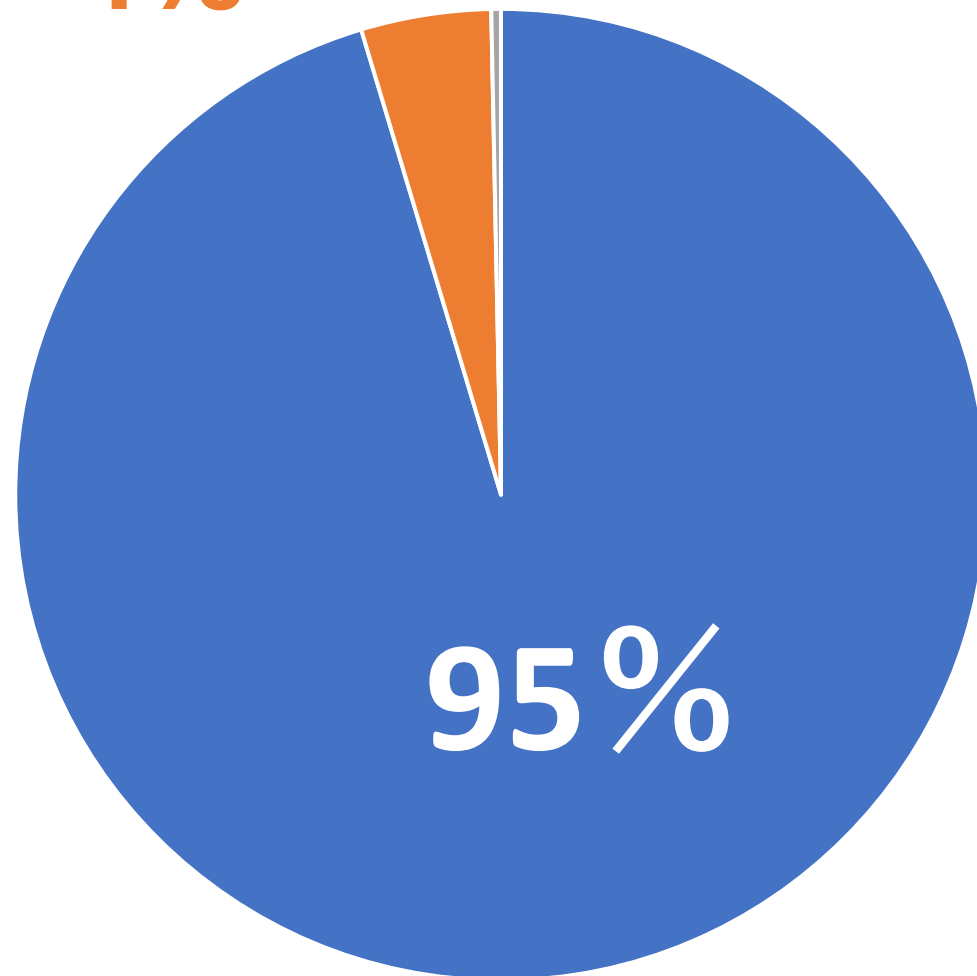
当院では、『より満足頂けるクリニック』を目指し2021年8月2日から2021年9月11まで、通院患者さんを対象にアンケートを実施しました。回答者数は**631名**とたくさんのお客様にご協力頂きありがとうございました。

その結果をご報告いたします。

# 1.受付・会計について [態度・言葉遣い]

普通 4%

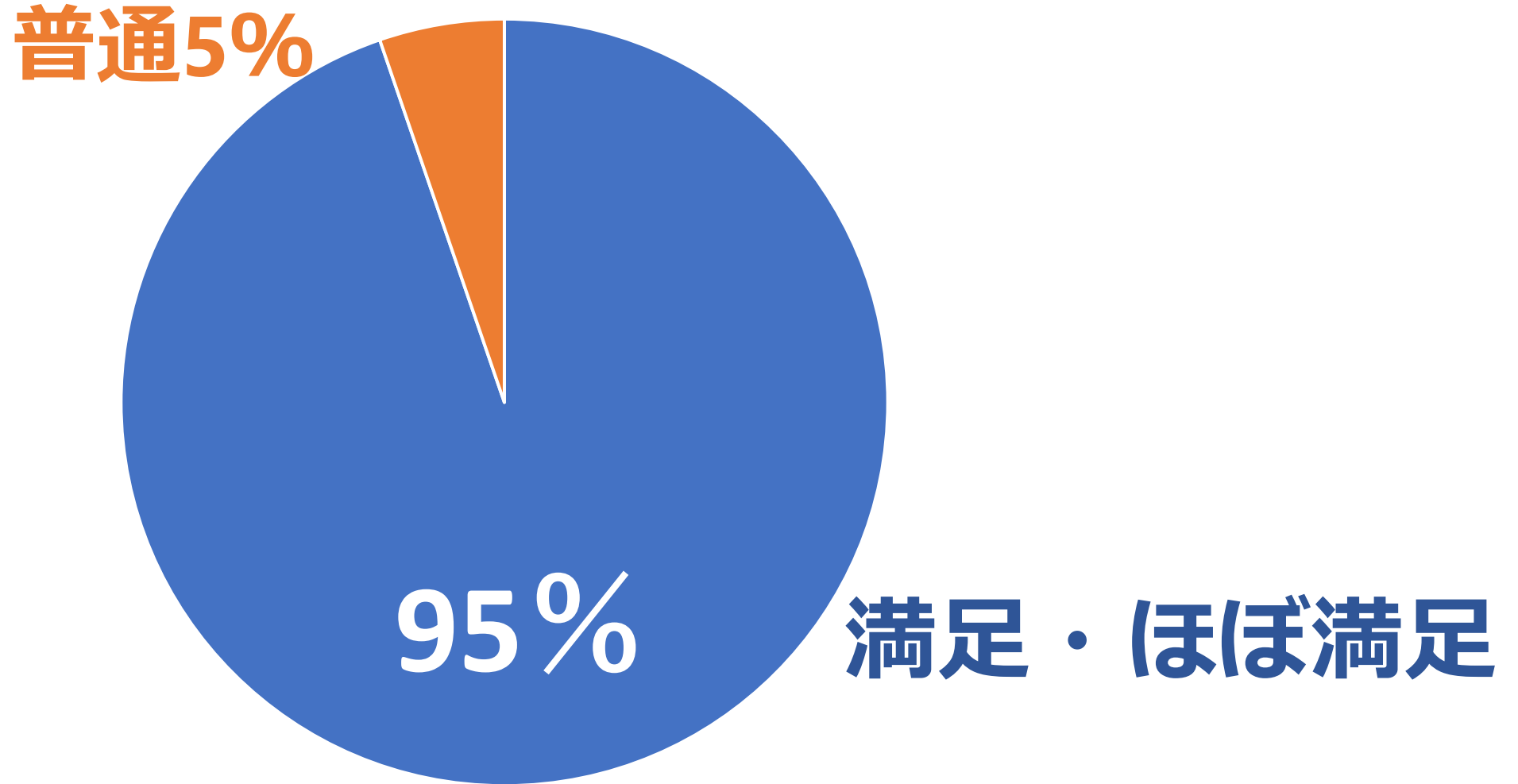
やや不満 1%



満足・ほぼ満足

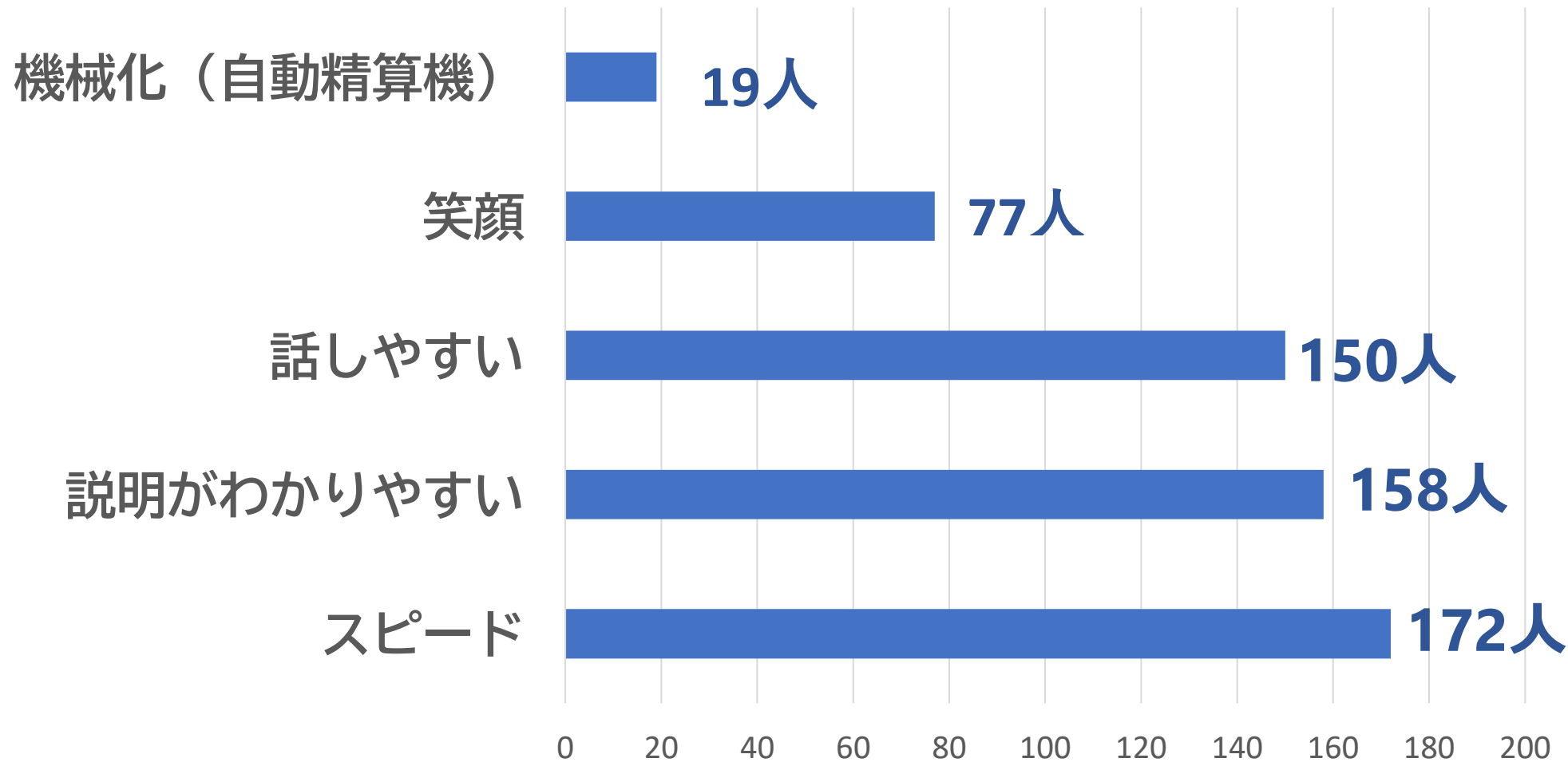
回答者数 = 624人

## 2.受付・会計について [案内や説明]



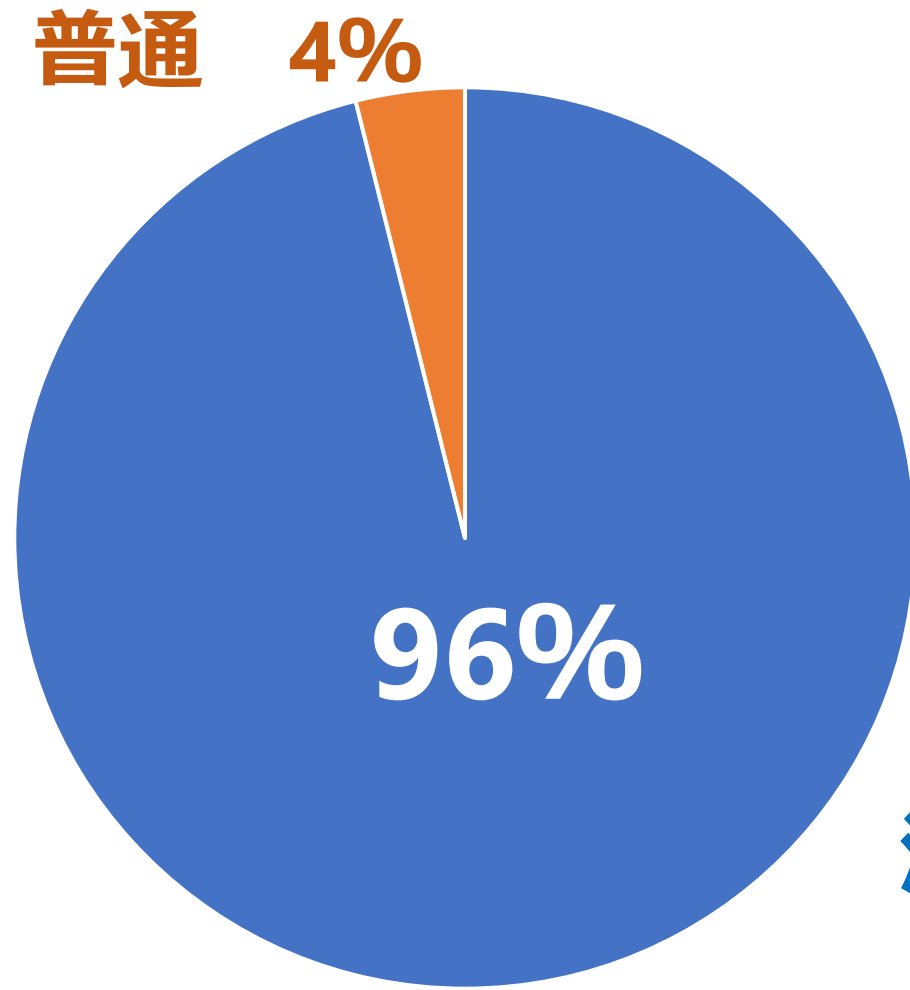
回答者数 = 626人

# 3.受付・会計に最も期待する事



回答者数=576人

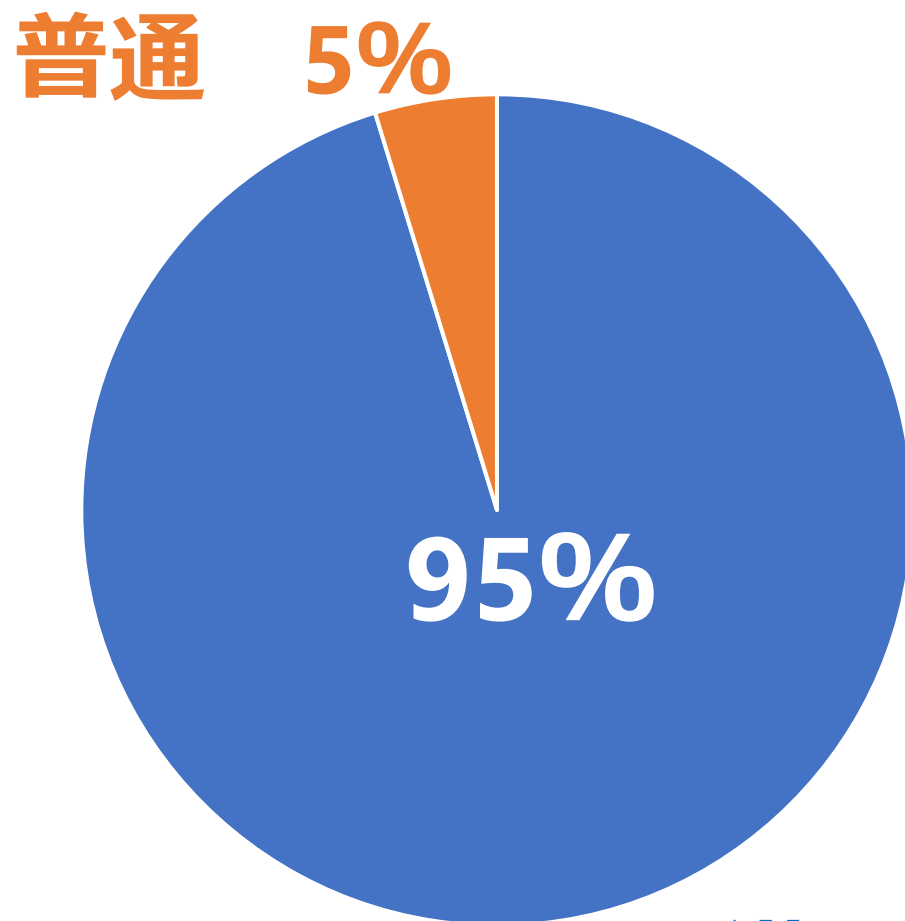
## 4.診察について [医師の態度・言葉遣い]



**満足・ほぼ満足**

**回答者数 = 615人**

## 5.診察について [病状や検査結果の説明]

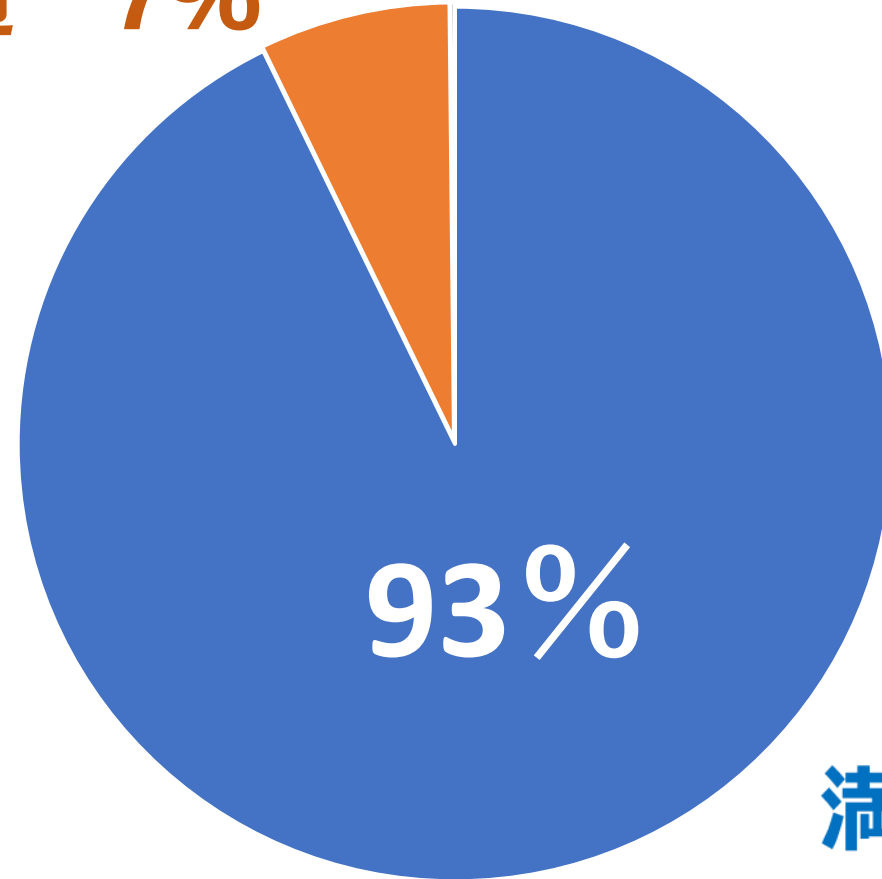


**満足・ほぼ満足**

**回答者数 = 612人**

## 6.診察について [診察の長さ・丁寧さ]

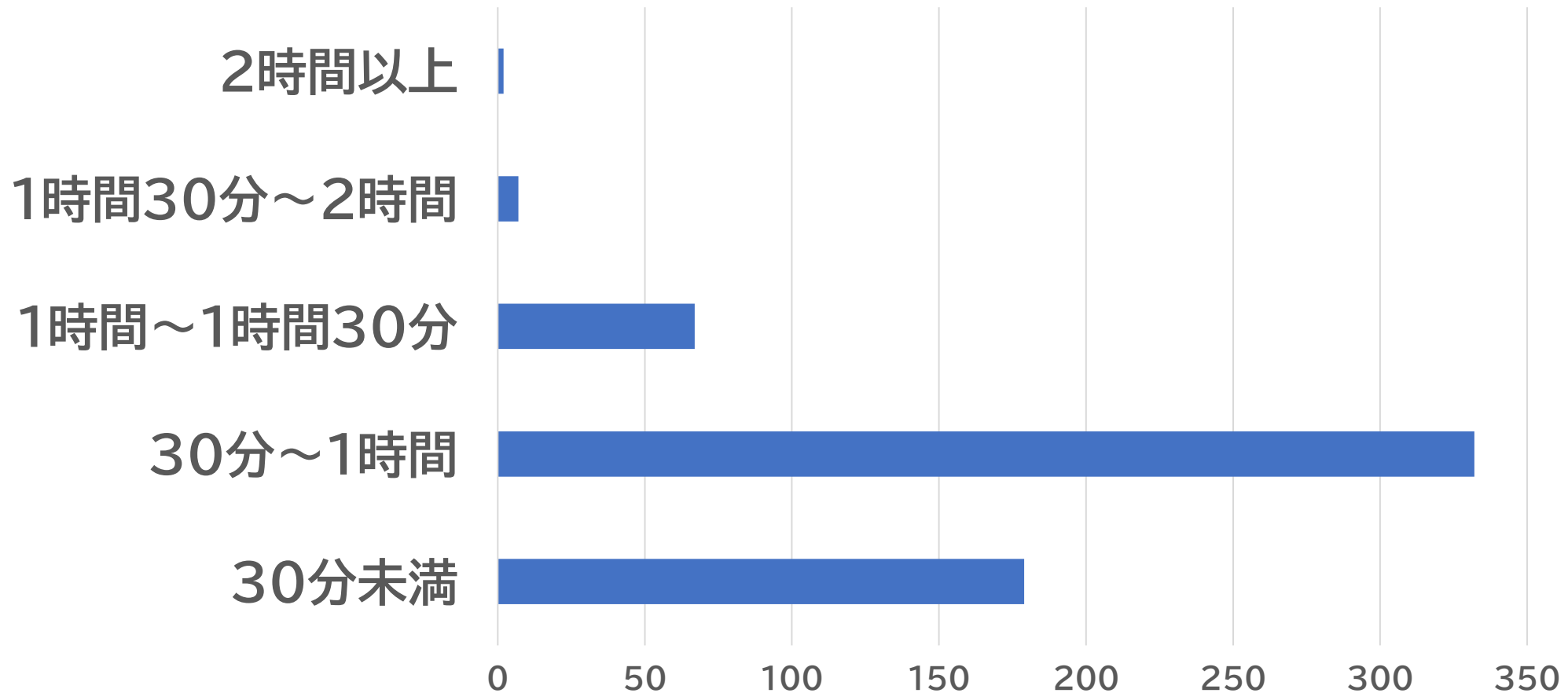
普通 7%



満足・ほぼ満足

回答者数=609人

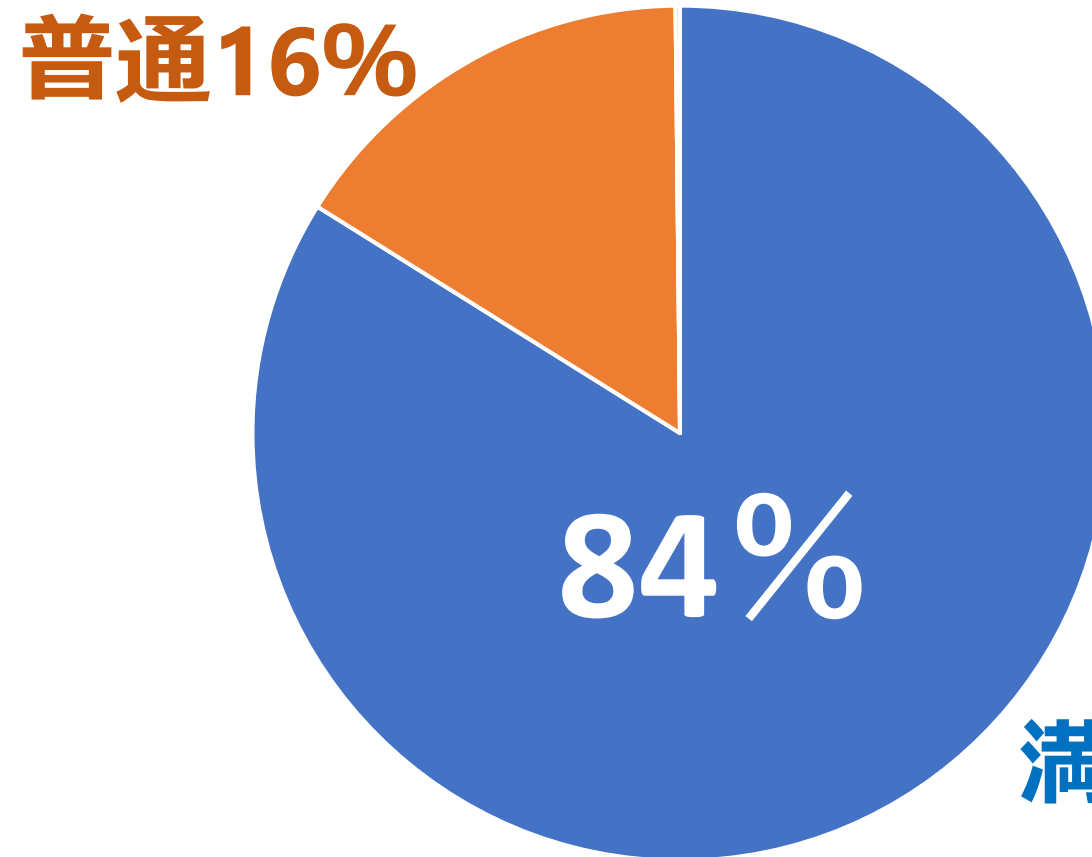
## 8.受付から会計までの時間



回答者数 = 587人



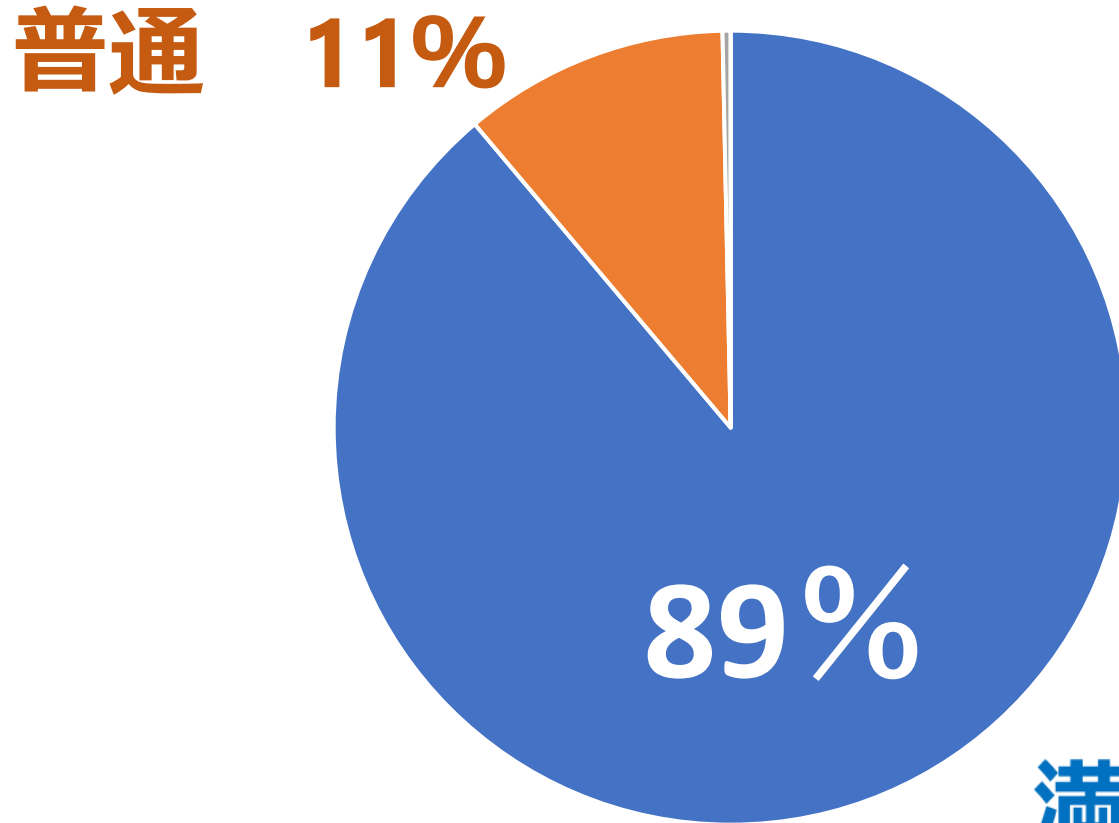
## 9.当院の施設・サービスについて [院内掲示やパンフレット]



**満足・ほぼ満足**

**回答者数 = 602人**

# 10.当院の施設・サービスについて [感染対策]



**満足・ほぼ満足**

**回答者数 = 610人**

# 自由記載のご意見を265件頂きました

良い点	
安心して利用できる	} 182件
明るくて感じが良い	
丁寧に説明してくれる	
満足している	
落ち着くクリニック	
施設が綺麗で清潔	
掲示物が良い	
大好きな病院	
人に勧めたい など	

<b>ご指摘頂いた意見</b>	<b>改善したこと</b>
<b>スリッパをはいての勤務は印象が よくない</b>	<b>サンダル履はやめ全員運動靴タイプ としました</b>
<b>看護師と患者の会話が丸聞こえ、 感染対策で密になれないためか、 無神経に思われる</b>	<b>ご指摘の場面は、感染対応の場面と 思われます。 非対面での会話で音量調整がうまく いっていなかったと考えられ、 その後調整を行いました</b>
<b>待合室のいすが腰が痛くなる もう少しリラックスできるイスが欲しい</b>	<b>検討中です</b>

## ご指摘頂いた意見

## 改善したこと

診察までの待ち時間を、ネットやスマホで知ることができたら良い

現状では難しいですが、今後の参考とさせていただきます。

キャッシュレス決済を増やしてほしい

現在Paypay,VISA,mastercardに対応しております。  
今後JCBも検討中です。

場所が遠い、不便・・・10件

これは何とも致しかねます。  
ご不便おかけしますが、職員一同お待ちしております。

**皆さんから多くの意見を頂き、ありがとうございました。  
ご指摘頂いた意見については、できることは改善し取り  
組んでまいります。**

**何よりも、大多数の方に高評価を頂きましたことは、  
職員にとってとても励みになりました。  
これからも期待に応えられるよう職員一同皆様の声に  
真摯に向き合っていきたいと思えます。**